

## **Emeldi Group úspěšně implementovala v Telefónica O2 unikátně pojaté řešení e-shopu**

**Praha, Česká republika, 6. listopadu 2008**

Emeldi Group ke 4.listopadu 2008 úspěšně dokončila několikaměsíční vývoj a implementaci nového, unikátně pojatého řešení e-shopu pro největšího českého telekomunikačního operátora Telefónica O2 a výrazně tak přispěla ke zvýšení kvality poskytování služeb jeho zákazníkům.

Uniportal E-shop platforma od Emeldi se vyznačuje několika specifickými vlastnostmi, které z něj činí jedinečné plně konvergentní řešení pro telekomunikační společnosti provozující současně pevnou i mobilní síť. Díky němu mohou zákazníci Telefónica O2 objednávat produkty a služby v klidu přímo z pohodlí svého domova.

Hlavní předností celého systému je propojení třech již dříve používaných, ale oddělených portálů, což umožňuje objednávat veškeré nabízené produkty a služby na jednom místě. Aplikace se také vyznačuje velmi intuitivním průvodcem, který zcela automaticky provádí zákazníka identifikovaného prostřednictvím telefonního čísla celým procesem objednávání a nabízí mu tak pro něj relevantní produkty a služby, tj. optimalizuje jednotlivé kroky procesu dle individuálních parametrů (platná smlouva, historie objednávek atd.).

Nesporným přínosem pro zákazníka je, že systém je schopen rozpracovanou objednávku automaticky kdykoli uložit a umožnit tak zákazníkovi návrat k ní bez ohledu na časový odskok. Jestliže bylo již při zakázce zadáno identifikační číslo, operátor zákazníka aktivně kontaktuje.

„Zprovoznění nového Uniportal E-shopu je pro společnost Telefónica O2 dalším významným krokem ke zvyšování komfortu obsluhy našich zákazníků. Na nové aplikaci oceňuji, že díky její komplexnosti a spolehlivosti získáváme nové zákazníky, kterým nabízíme dokončení objednávky za každých okolností. Jsem rád, že Emeldi Group dokázala i v tak krátké době vyvinout a plně implementovat vysoce kvalitní software, který plně odpovídá našim požadavkům “ říká XY ze společnosti Telefónica O2.

„Pro společnost Emeldi Group bylo vytvoření rozsáhlého a komplikovaného systému v požadované době velkou výzvou. Jsem rád, že naši odborníci při realizaci projektu plně využili svých znalostí a zkušeností



Emeldi Software Services  
+420 221 592 310  
info@emeldi.com  
www.emeldi.com

z mezinárodních projektů a přispěli tak k dobré pověsti naší společnosti,"  
říká Mark Bystriansky, ředitel společnosti Emeldi  
Software Services.



### **O Emeldi Group (<http://www.emeldi.com>)**

Emeldi Group je dynamická a rychle se rozvíjející společnost, která se specializuje na poskytování vysoce odborných IT poradenských služeb a komplexních softwarových produktů určených zejména klientům v oblasti telekomunikací a médií. Její portfolio tvoří softwarová řešení šitá na míru zákazníkům, standardní řešení, implementace, správa a podpora softwarových řešení a konzultační služby. Emeldi Group zastřešuje tři samostatné a úzce spolupracující společnosti – Emeldi Ltd UK, Emeldi Software Services s.r.o. a H+P Invest s.r.o.

**Emeldi Ltd, UK** byla založena v roce 1998 ve Velké Británii a v současné době patří mezi přední konzultační společnosti pro operátory a poskytovatele služeb v sektoru telekomunikací. Specializuje se především na poradenství v oblasti OSS/BSS (Operational Support System/Business Support System). Vývoj a implementaci jednotlivých produktů Emeldi Group zajišťuje společnost **Emeldi Software Services s.r.o.** se sídlem v České republice. **H+P Invest s.r.o.** působící na českém trhu od roku 2000 investuje do výzkumu a vývoje v rámci Emeldi Group.

Cílem společnosti je poskytovat zákazníkům nejen vysoce kvalitní softwarové produkty a služby, ale i odborné poradenství, čehož je dosahováno zejména díky vysoké míře synergie jednotlivých pilířů Emeldi Group, dlouholetým zkušenostem získaných po celém světě a široké vývojářské základně.

### **Pro další informace kontaktujte:**

Kateřina Bášová  
Emeldi Group  
Tel: + 420 739 457 127  
email: [katka.basova@emeldi.com](mailto:katka.basova@emeldi.com)