

## **Dlho očakávaný samoobslužný portál od O<sub>2</sub> je konečne tu! Rozsiahly ambiciózny projekt E-Portal vyvinula spoločnosť Emeldi Software Services Slovakia.**

Bratislava, Slovensko, 28. 5. 2010

E-Portal predstavuje univerzálny SSO (Single Sign-On) portálový systém, ktorý umožní integrovať všetky doterajšie separátne webové aplikácie do jedného. Výrazne tak rozširuje ponuku služieb a mal by sa stať hlavnou tvárou on-line sveta spoločnosti Telefónica O<sub>2</sub> Slovakia.

Spolupráca spoločností Emeldi Software Services a Telefónica O<sub>2</sub> Slovakia nadväzuje na predchádzajúcu niekoľko ročnú spoluprácu medzi materskou Emeldi Group a spoločnosťou Telefónica O<sub>2</sub> Czech Republic, ktorej Emeldi už v minulosti dodala sofistikovaný webový objednávkový kanál UniPortal WebOrdering a nedávno aj komplexné e-Commerce riešenie O<sub>2</sub> eShop. Z pohľadu užívateľa sa jedná o vysoko intuitívne a príjemné prostredie. Tomáš Minka, manažér pre rozvoj produktov spoločnosti Telefónica O<sub>2</sub> Czech Republic na margo tejto spolupráce povedal: „Internetový objednávkový systém od Emeldi Group je komplexné a spoľahlivé riešenie, ktoré spoločnosti Telefónica O<sub>2</sub> Czech Republic umožňuje efektívne a hlavne rýchlo implementovať do objednávkového systému nové služby ako aj jednoducho upravovať tie existujúce.“

E-Portal prinesie pre zákazníkov spoločnosti Telefónica O<sub>2</sub> Slovakia významné zjednodušenie prístupu k on-line službám ako aj k obsluhu ich konta. „Vďaka novej službe Moje O<sub>2</sub> si naši zákazníci môžu teraz sami nastaviť služby, ktoré využívajú, podľa toho, ako im to práve vyhovuje. Zároveň získavajú ešte väčšiu kontrolu nad výdavkami za telefonovanie. Moje O<sub>2</sub> je novou bránou, cez ktorú môžu naši zákazníci kedykoľvek vstúpiť do sveta O<sub>2</sub>. Otvorením tejto brány plníme sľub, ktorý sme dali našim zákazníkom,“ uviedol René Parák, hovorca O<sub>2</sub> a manažér pre styk s médiami.

Ihneď po spustení portálu sa objavili prvé pozitívne reakcie zákazníkov: „...môj problém s 3 číslami na jednu faktúru sa dnes vyriešil. Po novom stačí len jeden registrovaný účet na portáli s jedným číslom a po zadaní „O<sub>2</sub> Bezpečnostného kódu“ Vám naskočí možnosť meniť medzi všetkými 3 SIM kartami. To znamená, že sa dostanete k spotrebe a k nastaveniam všetkých 3 čísel...“, „Navigácia je dobrá a intuitívna...“, „...Super, myslím si, že je to najlepšie vyriešená zákaznícka zóna na Slovensku“.

„Teší nás, že sme dostali šancu na spoluprácu s Telefónica O<sub>2</sub> na Slovensku. Pevne veríme, že tento projekt prispeje k zásadnému vzrastu konkurencieschopnosti nášho nového partnera na trhu, ako aj k prispievaniu ich trvalého úspechu“ povedal generálny riaditeľ Emeldi Software Services Slovakia Dušan Bystriansky.



### **O spoločnostiach tvoriacich Emeldi Group ([www.emeldi.com](http://www.emeldi.com))**

Emeldi Group je dynamická a rýchlo sa rozvíjajúca skupina spoločností, ktorá sa špecializuje na poskytovanie vysoko odborných IT poradenských služieb a komplexných softvérových riešení určených hlavne klientom v oblasti telekomunikácií a médií. Portfólio tvoria softvérové riešenia šité na mieru zákazníkom, štandardné riešenia, implementácia, správa a podpora softvérových riešení a konzultačné služby. Emeldi Group zastrešuje štyri samostatné a úzko spolupracujúce spoločnosti – Emeldi Ltd UK, Emeldi Software Services s.r.o., Emeldi Software Services Slovakia s.r.o. a Emeldi Technologies s.r.o.

**Emeldi Ltd, UK** bola založená v roku 1998 vo Veľkej Británii a v súčasnosti patrí medzi popredné konzultačné spoločnosti pre operátorov a poskytovateľov služieb v telekomunikačnom sektore. Špecializuje sa predovšetkým na poradenstvo v oblasti OSS/BSS (Operational Support System/Business Support System). Vývoj a implementáciu jednotlivých produktov Emeldi Group zabezpečuje spoločnosť **Emeldi Software Services s.r.o.** so sídlom v Českej republike a tiež jej bratislavská pobočka **Emeldi Software Services Slovakia s.r.o.**

**Emeldi Technologies s.r.o.** pôsobiaca na českom trhu od roku 2000 investuje do výskumu a vývoja v rámci Emeldi Group. Cieľom spoločnosti je poskytovať zákazníkom nielen vysoko kvalitné softwarové produkty a služby, ale aj odborné poradenstvo. Tieto ciele sú dosahované hlavne vďaka vysokej synergii jednotlivých pilierov Emeldi Group, dlhoročnými skúsenosťami získanými po celom svete a takisto širokej vývojárskej základni.

### **Pre ďalšie informácie kontaktujte:**

Vendula Dvořáková  
Emeldi Software Service Slovakia  
Tel: +421 911 973 125  
e-mail: [vendula.dvorakova@emeldi.com](mailto:vendula.dvorakova@emeldi.com)