

Dlho očakávaný samoobslužný portál od O₂ je konečne tu! Rozsiahly ambiciózny projekt E-Portal vyvinula spoločnosť Emeldi Software Services Slovakia.

Bratislava, Slovensko, 14. 4. 2010

E-Portal predstavuje univerzálny SSO (Single Sign-On) portálový systém, ktorý umožní integrovať všetky doterajšie separátne samoobslužné webové aplikácie do jedného. Výrazne tak rozširuje ponuku služieb a mal by sa stať hlavnou tvárou on-line sveta spoločnosti Telefónica O₂ Slovakia.

Spolupráca spoločností Emeldi Software Services a Telefónica O₂ Slovakia nadväzuje na predchádzajúcu niekoľko ročnú spoluprácu medzi materskou Emeldi Group a spoločnosťou Telefónica O₂ Czech republic, ktorej Emeldi už v minulosti dodala sofistikovaný webový objednávkový kanál UniPortal WebOrdering a nedávno aj komplexné e-Commerce riešenie O₂ eShop. Z pohľadu užívateľa sa jedná o vysoko intuitívne a príjemné prostredie. Tomáš Minka, manažér pre rozvoj produktov spoločnosti Telefónica O₂ na margo tejto spolupráce povedal: „Internetový objednávkový systém od Emeldi Group je komplexné a spoľahlivé riešenie, ktoré spoločnosti Telefónica O₂ umožňuje efektívne a hlavne rýchlo implementovať do objednávkového systému nové služby ako aj jednoducho upravovať tie existujúce.“

Telefónica O₂ Slovakia plánuje rozšíriť cez E-Portal svoju orientáciu a poskytovať nadštandardný stupeň služieb zákazníkom vďaka zjednodušeniu, ľahšiemu prístupu a kontrole na viacerých on-line službách.

„Vďaka novej službe Moje O2 si naši zákazníci môžu teraz sami nastaviť služby, ktoré využívajú, podľa toho, ako im to práve vyhovuje. Zároveň získavajú ešte väčšiu kontrolu nad výdavkami za telefonovanie. Moje O2 je novou bránou, cez ktorú môžu naši zákazníci kedykoľvek vstúpiť do sveta O2. Otvorením tejto brány plníme sľub, ktorý sme dali našim zákazníkom,“ uviedol René Parák, hovorca O2 a manažér pre styk s médiami.

Pilotná prevádzka portálu už priniesla i prvé pozitívne reakcie zákazníkov: „...môj problém s 3 číslami na jednu faktúru sa dnes vyriešil. Po novom stačí len jeden registrovaný účet na portáli s jedným číslom a po zadaní „O2 Bezpečnostného kódu“ Vám naskočí možnosť meniť medzi všetkými 3 SIM kartami. To znamená, že sa dostanete k spotrebe a k nastaveniam všetkých 3 čísel...“, „Navigácia je dobrá a intuitívna...“, „...Super, myslím si, že je to najlepšie vyriešená zákaznícka zóna na Slovensku“.

„Teší nás, že sme dostali šancu na spoluprácu s Telefónica O₂ na Slovensku. Pevne veríme, že tento projekt prispeje k zásadnému vzrastu konkurencieschopnosti nášho nového partnera na trhu, ako aj k prispievaniu ich trvalého úspechu“ povedal generálny riaditeľ Emeldi Software Services Slovakia Dušan Bystriansky.

O spoločnostiach tvoriacich Emeldi Group (www.emeldi.com)

Emeldi Group je dynamická a rýchlo sa rozvíjajúca skupina spoločností, ktorá sa špecializuje na poskytovanie vysoko odborných IT poradenských služieb a komplexných softvérových riešení určených hlavne klientom v oblasti telekomunikácií a médií. Portfólio tvoria softvérové riešenia šité na mieru zákazníkom, štandardné riešenia, implementácia, správa a podpora softvérových riešení a konzultačné

služby. Emeldi Group zastrešuje štyri samostatné a úzko spolupracujúce spoločnosti – Emeldi Ltd UK, Emeldi Software Services s.r.o., Emeldi Software Services Slovakia s.r.o. a Emeldi Technologies s.r.o.

Emeldi Ltd, UK bola založená v roku 1998 vo Veľkej Británii a v súčasnosti patrí medzi popredné konzultačné spoločnosti pre operátorov a poskytovateľov služieb v telekomunikačnom sektore. Špecializuje sa predovšetkým na poradenstvo v oblasti OSS/BSS (Operational Support System/Business Support System). Vývoj a implementáciu jednotlivých produktov Emeldi Group zabezpečuje spoločnosť **Emeldi Software Services s.r.o.** so sídlom v Českej republike a tiež jej bratislavská pobočka **Emeldi Software Services Slovakia s.r.o.**

Emeldi Technologies s.r.o. pôsobiaca na českom trhu od roku 2000 investuje do výskumu a vývoja v rámci Emeldi Group. Cieľom spoločnosti je poskytovať zákazníkom nielen vysoko kvalitné softwarové produkty a služby, ale aj odborné poradenstvo. Tieto ciele sú dosahované hlavne vďaka vysokej synergii jednotlivých pilierov Emeldi Group, dlhoročnými skúsenosťami získanými po celom svete a takisto širokej vývojárskej základni.

Pre ďalšie informácie kontaktujte:

Vendula Dvořáková
Emeldi Group
Tel: +421 911 973 125
e-mail: vendula.dvorakova@emeldi.com